

Gebruiksvoorwaarden

Versie: 1.1 | Geldig vanaf: 6 augustus 2026

Wij zijn **Kitmanager**, gevestigd aan de Willem Fenengastraat 16 E in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 99431637.

In deze Gebruiksvoorwaarden lees je welke afspraken gelden als je gebruikmaakt van ons platform. We hebben geprobeerd deze zo helder mogelijk op te schrijven, zodat je weet waar je aan toe bent. Kom je er toch niet uit? Neem dan contact op met de supportafdeling van Kitmanager.

Artikel 1. Introducerende bepalingen

- 1.1. Deze gebruiksvoorwaarden ("**Gebruiksvoorwaarden**") zijn van toepassing op ieder gebruik van de website www.kitmanager.nl ("**Platform**").
- 1.2. Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Kitmanager zijn bevestigd.

Artikel 2. Onze rol als platform

- 2.1. Kitmanager exploiteert het Platform als hostingdienst in de zin van Verordening (EU) 2022/2065 (Digital Services Act). Het Platform stelt Gebruikers ("**Gebruiker**") in staat om met elkaar in contact te komen ter zake van het aanbieden en zoeken van tweedehands artikelen ("**Artikel**") door middel van het plaatsen van een Advertentie ("**Advertentie**").
- 2.2. Een Gebruiker kan via het Platform een digitale omgeving aanmaken die betrekking heeft op een specifieke organisatie ("**Handelsplaats**"). Bij het plaatsen van een Advertentie kan een Gebruiker een Handelsplaats 'taggen', zodat de advertentie in die Handelsplaats zichtbaar is.
- 2.3. Het Platform faciliteert uitsluitend het onderlinge contact tussen Gebruikers. Kitmanager is geen partij bij enige rechtsbetrekking die tussen Gebruikers tot stand komt naar aanleiding van contact via het Platform.

Artikel 3. Account

- 3.1. Voor het gebruik van het Platform is een registratie door middel van een account ("**Account**") vereist.
- 3.2. De Gebruiker is gehouden bij registratie volledige, juiste en actuele gegevens te verstrekken en deze gegevens gedurende het gebruik van het Account actueel te houden.
- 3.3. Een Account is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld. Gebruiker moet een voldoende sterk wachtwoord kiezen.
- 3.4. De Gebruiker dient minimaal 18 jaar oud te zijn om gebruik te kunnen maken van het Platform. Door een Account aan te maken verklaart de Gebruiker aan deze leeftijdsvoorwaarde te voldoen.
- 3.5. De Gebruiker verklaart bij het aanmaken van een Account te bevestigen dat hij/zij optreedt als particulier en niet als zakelijke handelaar. Het consumentenrecht is niet van toepassing bij particuliere verkoop.
- 3.6. Als Gebruiker vermoedt dat iemand onbevoegd toegang heeft tot het Account, moet Gebruiker direct passende maatregelen nemen om verder misbruik te voorkomen.

Denk bijvoorbeeld aan het wijzigen van het wachtwoord. Gebruiker moet een vermoeden van misbruik ook zo snel mogelijk aan Kitmanager melden.

- 3.7. De Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om zijn Account te verwijderen, zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 3.8. Kitmanager is gerechtigd het Account van een Gebruiker op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, zonder opgave van redenen.

Artikel 4. Gebruiksregels

- 4.1. Gebruiker mag het Platform alleen gebruiken in overeenstemming met de wet, de Catalogusregels en deze Gebruiksvoorwaarden.
- 4.2. Het Platform is uitsluitend bestemd voor het aanbieden van tweedehands artikelen. De Catalogusregels bevatten nadere regels over welke artikelen via het Platform mogen worden aangeboden en maken integraal onderdeel uit van deze Gebruiksvoorwaarden. De Gebruiker is gehouden de Catalogusregels na te leven bij het plaatsen van een Artikel.
- 4.3. Kitmanager mag een Advertentie van Gebruiker verwijderen als deze in strijd is met de wet, deze Gebruiksvoorwaarden of de Catalogusregels.
- 4.4. Als Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden overtreedt en die overtreding niet stopt nadat Kitmanager daarop heeft gewezen, mag Kitmanager de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) blokkeren. Bij fraude of een poging tot oplichting mag Kitmanager de toegang direct en permanent beëindigen, zonder voorafgaande waarschuwing.

Artikel 5. Contentmoderatie

- 5.1. Kitmanager houdt toezicht op het gebruik van het Platform om te beoordelen of content, communicatie of gedrag (vermoedelijk) onrechtmatig is, in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, de Gebruiksvoorwaarden of de Catalogusregels. In het Beleid voor contentmoderatie is nader beschreven op welke wijze Kitmanager dit toezicht uitoefent en welke moderatiemaatregelen daarbij kunnen worden genomen.

Artikel 6. Kosten

- 6.1. Het gebruik van het Platform is kosteloos.
- 6.2. Kitmanager behoudt zich het recht voor om in de toekomst betaalde functionaliteiten te introduceren, waaronder advertentiemogelijkheden met extra zichtbaarheid. Betaalde functionaliteiten worden uitsluitend geactiveerd na voorafgaande toestemming van de Gebruiker.

Artikel 7. Garantie

- 7.1. Kitmanager doet haar best om het Platform goed te laten werken en zo veel mogelijk beschikbaar te houden. Soms kan het voorkomen dat het Platform tijdelijk minder goed werkt of niet beschikbaar is, bijvoorbeeld door onderhoud, updates of een storing.
- 7.2. Kitmanager mag het Platform of een deel daarvan tijdelijk aanpassen, verbeteren of buiten gebruik stellen, bijvoorbeeld voor onderhoud, updates of andere wijzigingen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, waaronder maar niet beperkt tot de software, het ontwerp, de handelsnaam en het logo van Kitmanager, berusten uitsluitend bij Kitmanager.
- 8.2. De intellectuele eigendomsrechten, behalve merknamen en logo's, met betrekking tot het door de Gebruiker geplaatste Artikel blijven bij de Gebruiker. De Gebruiker verleent Kitmanager een niet-exclusieve licentie om dit Artikel op te slaan en openbaar te maken voor zover dit noodzakelijk is voor de exploitatie van het Platform. Deze licentie eindigt wanneer het Artikel door de Gebruiker wordt verwijderd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Kitmanager sluit, voor zover wettelijk is toegestaan, aansprakelijkheid uit voor alle schade die Gebruiker lijdt door:
- a. gebruik van het Platform;
 - b. het niet of niet veilig beschikbaar zijn van het Platform of delen daarvan;
 - c. onjuiste of onvolledige informatie op het Platform;
 - d. wijzigingen op het Platform;
 - e. het handelen van Gebruiker in strijd met de Gebruiksvoorwaarden en/of toepasselijke wet- en regelgeving;
 - f. een maatregel genomen door Kitmanager ten aanzien van een Gebruiker.
- 9.2. Indien Kitmanager om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk is, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal €200, ongeacht het aantal gebeurtenissen.
- 9.3. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Platform, noch voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 10. Privacy en gegevensverwerking

- 10.1. In de [Privacyverklaring](#) wordt uitgelegd hoe Kitmanager omgaat met de persoonsgegevens van de Gebruiker en hoe Kitmanager deze beschermt bij het gebruik van het Platform.

Artikel 11. Wijziging van de voorwaarden

- 11.1. Kitmanager mag deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen indien nodig. Als dat gebeurt, informeert Kitmanager Gebruiker daarvoor zover wettelijke vereist van tevoren schriftelijk over. Daarbij laat Kitmanager weten wat er verandert, wanneer de wijzigingen ingaan en waar de nieuwe Gebruiksvoorwaarden kunnen worden gelezen.
- 11.2. Vanaf de ingangsdatum gelden de nieuwe Gebruiksvoorwaarden. Als Gebruiker daar niet mee akkoord gaat, kan Gebruiker het Account opzeggen. Als Gebruiker het Platform na de ingangsdatum blijft gebruiken, geldt dat als aanvaarding van de nieuwe Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 12. Klachten

- 12.1. Klachten over het Platform kunnen worden ingediend via support@kitmanager.nl of via het [contactformulier](#).
- 12.2. Kitmanager streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk inhoudelijk af te handelen.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen over de Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kitmanager is gevestigd.
- 13.3. Als een bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Kitmanager zal de ongeldige bepaling dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 13.4. Waar in deze Gebruiksvoorwaarden staat dat iets “schriftelijk” moet gebeuren, valt daar ook communicatie per e-mail onder, zolang voldoende duidelijk is van wie het bericht afkomstig is en dat het bericht niet ongemerkt is aangepast.